

## Förköpsinformation Vårdkostnadsförsäkring för grupp tecknad via First Insurance gäller från och med 2017-12-01

Du har laglig rätt att få denna information innan du köper försäkringen.

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, ta kontakt med oss för att få veta om det omfattas av försäkringen.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna. Huvudkontorets adress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm.  
www.folksam.se och telefonnummer är 0771-950 950.

Folksam verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksam marknadsföring lyder under svensk lag. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll. Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksam anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på folksam.se.

### Omfattning och försäkringsbelopp

Försäkringen gäller för vårdkostnader vid olycksfallsskada och sjukdom för idrottare inom specialidrottsförbund som tillhör Riksidrottsförbundet (RF).

Med vårdkostnader avses i BAS+Extra försäkringen kostnader för läkarvård, magnetröntgen, annan röntgen, sjukhusvård, läkemedel och behandling som föreskrivits av legitimerad läkare för att läka skadan eller sjukdomen.

Som vårdkostnader räknas också i BAS+Extra försäkringen kostnader för artroskopiska ingrepp och operationer.

Du kan för ersättning för vård som ges inom Sverige och som uppkommer inom ett år från försäkringsfallet.

### Rehabilitering

För att läka en skada kan du få ersättning för sjukgymnastik eller annan form av rehabilitering. Ersättning för rehabilitering ersätts med högst tio tillfällen per skada.

### Resa och logi

Ersättning lämnas även för dina nödvändiga kostnader för resor och logi som uppstår inom Sverige i samband med ersättningsbar vård eller behandling.

Om du inte fyllt 18 år ersätts också motsvarande kostnader för en närstående person som reser med dig vid vårdtillfället.

Vi lämnar ersättning med högst 3 000 kronor per skada.

### Ansvarstid

Ansvarstiden för varje försäkringsfall är ett år räknat från den dag försäkringsfallet inträffade.

### Second opinion

Second opinion innebär en möjlighet för dig att i speciella fall, till exempel vid en allvarlig diagnos eller behandling, få ytterligare en medicinsk bedömning av en oberoende specialist. Folksam får avgöra om du har rätt till Second opinion.

### Uppskjuten operation

Du har möjligheten att skjuta fram en operation eller ett ingrepp om ingreppet påverkar din aktiva säsong. Om du väljer att flytta fram en operation ska detta beslut meddelas till Folksam så snart som möjligt. Det är du själv eller din vårdgivare som ska meddela oss. Ansvarstiden för kostnader kan på grund av detta bli kortare.

### Återkrav

Vi har rätt att kräva tillbaka pengar om Folksam har betalat för mycket ersättning för vård eller för kostnader som uppkommit för uteblivet läkarbesök eller annan behandling.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### När försäkringen inte gäller

Vi vill göra dig uppmärksam på att det finns begränsningar i försäkrings-skyddet.

Försäkringen gäller inte för:

- förkylning eller liknande och provtagning i samband med detta
- allergiutredning
- tandskada/tandbehandling
- vaccination
- terapi, psykologkonsultation eller motsvarande behandling
- överträning, utmattningssyndrom, trötthetssyndrom, utbrändhet eller liknande
- förlossning, abort, infertilitetsutredning för barnlöshet eller kontroll av havandeskap

- kosmetiska behandlingar och operationer samt behandlingar som inte är föranledda av försäkringsfallet oberoende av om dessa erfordras av psykiska skäl
- fotbäddar, skoinlägg eller andra hjälpmedel som inte har samband med skadans läkande under akut sjuktid,
- hälsotillstånd som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, spelmissbruk, matmissbruk, doping eller liknande
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen
- organtransplantationer
- alternativa behandlingsmetoder som inte står under Socialstyrelsens tillsyn
- hjälpmedel för stadigvarande bruk.

För följande ingrepp, vård och rehabilitering lämnar Folksam ersättning med högst 40 000 kr per skada och ingrepp.  
CAM-operation (ljumske/höft) eller liknande, diskbräcksoperation eller liknande ryggoperation och operation av nyckelben med platta.

Läs mer under Begränsningar i försäkringens giltighet.

Om försäkringstagaren lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Folksam, kan det medföra att försäkringen inte gäller. Försäkringstagaren är den som tecknar och äger försäkringen.

## Vem är försäkrad

Du som har tecknat försäkring via First Insurance och betalt premie.

## Premie

Premien är 6 000 kr per försäkrad i detta gruppavtal som är tecknat via First Insurance.  
Förfallodagen är 1 december årligen.

## Hur gör jag om jag skadar mig?

Om du har behov av vård kontaktar du en vårdgivare och beställer tid. Du väljer själv vårdgivare. Folksam samarbetar med några utvalda. På [folksam.se/elitidrott](http://folksam.se/elitidrott) kan

du se vilka. Vårdgivaren gör försäkringskontroll och är kostnaden ersättningsbar från försäkringen så får vi en faktura direkt från vårdgivaren.

Har du egna utlägg för till exempel medicin och resor betalar du först dessa själv och redovisar sedan dina krav till oss.

Om du skadas eller blir sjuk och har frågor om försäkringen kan du ringa vårt telefonnummer för Elitidrottsskador, 08-772 87 95.

## Begränsningar i försäkringens giltighet Vistelse utomlands

Försäkringen gäller endast inom Sverige.

### Krig

Nedanstående begränsningar gäller vid krig i Sverige respektive utanför Sverige. Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Krig i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Folksam ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m. Medan krig råder lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningen avser inte dödsfall och invaliditet.

### Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyp, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer.

Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

## Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande, politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättningen kan även sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Nedsättning av försäkringsersättningen enligt första och andra stycket görs inte om du var under 20 år eller allvarligt psykiskt störd.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis om du inte var under 15 år eller allvarligt psykiskt störd. Begränsningarna tillämpas inte för Dödsfall.

## Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshandtering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på [folksam.se](http://folksam.se) eller hos närmaste Folksamkontor.

## Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar

de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge". Adress: 106 60 Stockholm Telefon: 020-65 52 53 E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se) Webb: [folksam.se](http://folksam.se)

## Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

## Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

## Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

## Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning

hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Trafikskadenämnden. Adress: Box 24048, 104 50 Stockholm Webb: [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

## Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen. Adress: Box 24127, 104 51 Stockholm Personförsäkringsnämnden Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskid konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

## Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder. Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm Tel: 08-522 787 20

Webb: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållande frågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.  
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00  
E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Webb: [arn.se](http://arn.se)

### **Allmän domstol**

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

### **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.  
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)  
Kommunal konsumentvägledning  
Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

### **Vänta inte för länge**

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/

inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.