

Information om reklamation

För oss på First Insurance Sverige AB är det viktigt att du som kund är nöjd. Vi vill att du skall känna att du erhåller det du förväntar dig, i din affärsrelation med oss.

Om du är missnöjd

Om du är missnöjd med ett råd du fått, bör du i första hand vända dig till den medarbetare på First Insurance Sverige AB som du haft kontakt med i ärendet. I andra hand kontaktar du First Insurance Sverige ABs reklamationsansvarige skriftligen, per post eller mail. kenneth@firstinsurance.se

Lämna rätt dokumentation vid reklamation

Om du vill anmärka på en tjänst eller ett råd skall detta göras på blankett Reklamationer.

Vilken du hittar på vår hemsida – www.firstinsurance.se.

Du bör även bifoga kopior på den affärsdokumentation du har i ärendet samt övriga relevanta handlingar.

- Fullmakt till First Insurance Sverige AB
- Rådgivningsdokumentation från First Insurance Sverige AB
- Försäkringsbrev från försäkringsbolag
- Brev från fondbolag

Allmänna Reklamationsnämnden

Om du anser att en reklamation inte resulterat i en tillfredställande utredning kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Observera att det finns tids- och beloppsgränser när det gäller möjlighet att få ett ärende prövat hos ARN. Vardera parten står för sina egna kostnader under förfarandet, oavsett vilken bedömning ARN gör.

Kostnadsfri rådgivning och vägledning

För kostnadsfri rådgivning och vägledning när det gäller reklamationer kan du kontakta nedanstående instanser:

• Frågor som rör

• Bank, fonder, värdepapper

• Försäkringar

• Hushållsekonomi och juridik

• Statliga insättningsgarantin och investerarskyddet

Kontakta

Konsumenternas bank och finansbyrå

www.konsumentbankbyran.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Konsument vägledningen i din kommun

<http://www.konsumentverket.se/Vagledning--kontakt/Hitta-vagledning/Konsumentvagledningen/>

Insättningsgarantinämnden

www.ign.se