

# Förköpsinformation

## FIRST INSURANCE SVERIGE AB

Senast ändrad: 2023-11-02

Tidigare version: 2022-09-01

First Insurance Sverige AB (FIRST)  
Organisations nr: 556637-3626  
Adress: Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg  
Tel: 031-760 70 15 E-post: [info@firstinsurance.se](mailto:info@firstinsurance.se) Hemsida: [www.firstinsurance.se](http://www.firstinsurance.se)

### ALLMÄN INFORMATION

FIRST är ett försäkringsförmedlarföretag med tillstånd av Finansinspektionen, se vidare nedan. I egenskap av försäkringsförmedlare har FIRST ingått avtal med ett antal nationella samt internationella försäkringsgivare om att vara försäkringsagentur.

Som försäkringsagentur har FIRST, enligt ingångna avtal, bl.a. rätt att erbjuda försäkring för försäkringsgivarnas räkning samt reglera skador. Försäkringsgivaren för respektive försäkring anges alltid i försäkringsbrevet.

FIRST distribuerar försäkringslösningar till partnerbolag/organisationer, så som banker, kreditbolag, försäkringsförmedlarorganisationer, intresseföreningar och andra typer av företag och organisationer som erbjuder olika typer av produkter och tjänster till slutkunder. Partnerbolagen/organisationerna distribuerar därefter försäkringslösningarna till sina kunder.

FIRST tillhandahåller ingen rådgivning till partnerbolagens och organisationernas kunder.

### VERKSAMHETSBESKRIVNING

FIRST är ett ägardrivet försäkringsförmedlarföretag (agentur) med säte i Göteborg. FIRST grundades 2007 och är i dag ett försäkringsförmedlarföretag (agentur) med inriktning mot enbart personriskförsäkring och affinity.

### TILLSTÅND

FIRST har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan.

- Försäkring i samtliga livförsäkringsklasser
- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser

Det går bra att kontakta Finansinspektionen för att begära att få veta om en anställd hos FIRST har rätt att distribuera försäkringar. Du hittar det även i Finansinspektionens företagsregister ([www.fi.se](http://www.fi.se)).

#### Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

#### Finansinspektionen

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-408 980 00  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se)

#### Bolagsverket

Postadress: 851 81 Sundsvall  
Telefon: 0771-670 670  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
Webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

## TILLSYN OCH REGISTRERING

Finansinspektionen utövar tillsyn över FIRSTs försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Det går bra att kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Konsumentverket utövar tillsyn över FIRST marknadsföring. Se kontaktuppgifter ovan.

## KOMMUNIKATION

Partnerbolag/organisationer har rätt att, i samband med försäkringsdistribution, få denna och viss annan information i pappersform/varaktigt medium.

I samband med att Partnerbolag/organisation lämnar sin e-postadress till FIRST bekräftas samtidigt möjligheten att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Det åligger Partnerbolag/organisationer att ändra e-postadress till FIRST. Partnerbolag/organisationer har alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska.

## INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

FIRST har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under FIRST har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. FIRSTs samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest.

### FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE OCH TILLSTÅND

**Kenneth Granholm**      **Tel:** 031–760 70 15 **E-post:** [kenneth.granholm@firstinsurance.se](mailto:kenneth.granholm@firstinsurance.se)

- Försäkringar i samtliga livförsäkringsklasser (direkt)
- Olycksfall (direkt)
- Sjukdom (direkt)

## PRISET FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

FIRST erhåller ersättning för utförda tjänster som en del av försäkringspremien och detta redovisas i försäkringsavtalet. Ersättningens storlek varierar beroende på uppdragets omfattning. Exempel på uppdrag är att täcka kostnader för försäkringsdistributionen, inkluderat uppföljning, årlig skötsel och kundservice, administration, datasystem, skadereglering, m.m.

Ersättning utgår normalt som en månatlig ersättning i form av en procentsats av försäkringspremien. Exempel på ersättningar: 5–25 % löpande på premien, beroende på uppdragets omfattning.

## INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom FIRSTs verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där partnerbolagets/organisationens intresse står i konflikt med ett intresse hos FIRST eller FIRSTs försäkringsförmedlare. För att skydda dig som partnerbolag/organisationer har FIRST antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

En identifierad intressekonflikt är att FIRST äger aktier i intresseorganisationen Free Broker Group i Norden AB (FBG), vilken i sin tur äger Tydliga AB till 91 %.

En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras affärspartners med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga och senare komma att erhålla en aktieutdelning genom sitt ägande i FBG eller erhålla sänkta medlemsavgifter i form av återbäring.

När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG saknas möjlighet för FIRST att i samband med distributionstillfället upplysa affärspartners om storleken på den eventuella utdelningen. Närmare information om vad FIRSTs regler om intressekonflikter innebär, lämnas på begäran.

## ANSVARSFÖRSÄKRING

FIRST och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial via Nordeuropa Försäkring AB Adress: Box 56044, 102 17 Stockholm

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att FIRSTs eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska FIRST underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bortmärka att en skada uppkommit.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är €URO 1 300 380 och totalt €URO 2 600 750 för alla skador under försäkringsåret.

Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB,  
Telefon: 08-98 33 60

E-post: [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com) Webbadress: [www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se)

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som partnerbolag/organisation är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution av försäkring ska detta göras skriftligen till FIRSTs klagomålsansvarige. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Intern klagomålsansvarig: Kenneth Granholm 031-760 70 15, [kenneth.granholm@firstinsurance.se](mailto:kenneth.granholm@firstinsurance.se)

Extern klagomålsansvarig: Fredrik Nilsson Tydliga, [klagomalsansvarig@tydliga.se](mailto:klagomalsansvarig@tydliga.se).

## KVALIFICERADE INNEHAV

FIRST har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som FIRST distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i FIRST.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER - GDPR

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna i GDPR gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

FIRST, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter. GDPR syftar till att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. FIRST har vidtagit åtgärder för att säkerställa att personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR.

Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera en person.

FIRST är personuppgiftsansvarig för den behandling som FIRST utför. För att kunna fullgöra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare kan vi behöva inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter.

Dessa uppgifter är nödvändiga för att FIRST ska kunna fullgöra sina åtaganden samt för att FIRST ska kunna nå ut med nödvändig information. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som FIRST samarbetar med för att kunna fullgöra uppdrag, till exempel försäkringsgivare, och skadereglerare.

För mer information hänvisas till FIRSTs integritetspolicy, som finns på hemsidan.

<https://www.firstinsurance.global/privacy-policy>

### SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens. Mer information om medlemskapet och SFM's etiska riktlinjer finns på:

[www.sfm.se](http://www.sfm.se)

### INSURESEC

FIRST är anslutet till InsureSec och träffas därmed av InsureSecs regelverk, vilket bland annat anger att försäkringsförmedlare ska agera korrekt, professionellt och med kundens bästa för ögonen.

Partnerbolag/organisation kan anmäla FIRSTs eventuella överträdelser av regelverket till InsureSec via e-post till [info@insuresec.se](mailto:info@insuresec.se) eller på telefonnummer 08-410 415 75.

### TYDLIGA

FIRST är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga ([www.tydliga.se](http://www.tydliga.se)).